



Câmara Municipal de São Sebastião do Oeste

Poder Legislativo Municipal – Estado de Minas Gerais

INSTRUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA / REQUISIÇÃO

Setor Requisitante: Presidência

Responsável Pela Demanda: Dorinato Artur Soares

Objeto:

Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de tecnologia da informação, destinados à **implantação, disponibilização, licenciamento de uso, manutenção, atualização e suporte técnico de plataforma integrada de gestão eletrônica de documentos, processos administrativos, comunicação institucional e atendimento ao cidadão**, disponibilizada em ambiente web e computação em nuvem, no modelo SaaS – Software as a Service, para atendimento das necessidades administrativas, legislativas e institucionais da Câmara Municipal de São Sebastião do Oeste/MG.

Justificativa:

A presente contratação justifica-se pela necessidade de **modernização, organização e aperfeiçoamento dos procedimentos administrativos, legislativos e institucionais** desenvolvidos pela Câmara Municipal de São Sebastião do Oeste/MG, mediante a adoção de solução tecnológica integrada destinada à gestão eletrônica de documentos, processos administrativos, comunicações internas e externas e atendimento ao cidadão.

Atualmente, as atividades da Câmara Municipal envolvem a produção, recebimento, tramitação, assinatura, acompanhamento, arquivamento e consulta de diversos documentos e processos administrativos, bem como a comunicação entre setores e o atendimento às demandas apresentadas pela população. A utilização de procedimentos descentralizados ou predominantemente manuais pode dificultar o acompanhamento das informações, o controle de prazos, a localização de documentos e a rastreabilidade das providências adotadas.

Nesse contexto, a disponibilização de plataforma integrada em ambiente web e computação em nuvem permitirá a **centralização e padronização dos fluxos administrativos**, proporcionando maior agilidade na tramitação de documentos e processos, registro das movimentações realizadas, definição de responsáveis, acompanhamento das etapas e maior facilidade na consulta e recuperação das informações institucionais.

A solução também contribuirá para a ampliação do uso de **documentos e assinaturas eletrônicas**, reduzindo a necessidade de impressão, circulação e armazenamento físico de documentos, além de favorecer maior eficiência na comunicação entre os setores e na execução das rotinas administrativas.

No âmbito do atendimento ao cidadão, a plataforma deverá disponibilizar funcionalidades que possibilitem o encaminhamento e acompanhamento eletrônico de solicitações, protocolos, manifestações de ouvidoria e pedidos de acesso à informação, proporcionando canais digitais de comunicação com a Câmara Municipal e contribuindo para o fortalecimento da **transparência, publicidade e acessibilidade dos serviços públicos**.



Câmara Municipal de São Sebastião do Oeste

Poder Legislativo Municipal – Estado de Minas Gerais

A contratação busca, ainda, assegurar condições adequadas de **segurança, integridade, disponibilidade e rastreabilidade das informações**, mediante controle de usuários e permissões de acesso, registro das operações realizadas, armazenamento dos documentos em ambiente eletrônico e adoção de recursos compatíveis com a proteção das informações institucionais e dos dados tratados pela Administração.

Considerando a diversidade de atividades desenvolvidas pelos setores da Câmara Municipal, a utilização de uma solução integrada também permitirá maior uniformidade dos procedimentos, redução de retrabalhos, melhor acompanhamento das demandas e maior controle sobre os documentos e processos administrativos em tramitação.

Dessa forma, a contratação mostra-se necessária para proporcionar **maior eficiência administrativa, organização, segurança da informação, transparência, controle e qualidade na prestação dos serviços**, contribuindo para a modernização das rotinas internas da Câmara Municipal de São Sebastião do Oeste/MG e para o aprimoramento do atendimento prestado à população.

Previsão Orçamentária:

A despesa decorrente da presente contratação correrá à conta da dotação orçamentária destinada aos serviços de tecnologia da informação e comunicação da Câmara Municipal de São Sebastião do Oeste/MG, conforme classificação abaixo:

Ficha: 014

Dotação: 01.031.0102.2003 – Gabinete e Secretaria da Câmara

Natureza da Despesa: 3.3.90.40.00 – Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação – Pessoa Jurídica.

A classificação orçamentária mostra-se compatível com a natureza do objeto, uma vez que a contratação compreende serviços de tecnologia da informação relacionados à disponibilização, implantação, licenciamento, manutenção, atualização e suporte técnico de plataforma integrada de gestão eletrônica de documentos e processos administrativos, disponibilizada em ambiente web e computação em nuvem, no modelo SaaS.

O atendimento ao Plano Anual de Contratações foi atingido através da vinculação ao seguinte Ramo da Unidade Gestora: **01 – Gabinete e Secretaria da Câmara – Ramo 09 – Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.**

A despesa encontra-se compatível com o planejamento orçamentário e financeiro desta Casa Legislativa.

Sem mais para o momento, estamos à disposição para esclarecimentos.

São Sebastião do Oeste, 17 de agosto de 2026.

Dorinato Artur Soares
Presidente da Câmara